



**OHJAAMO**

# Ohjaamon asiakasseuranta

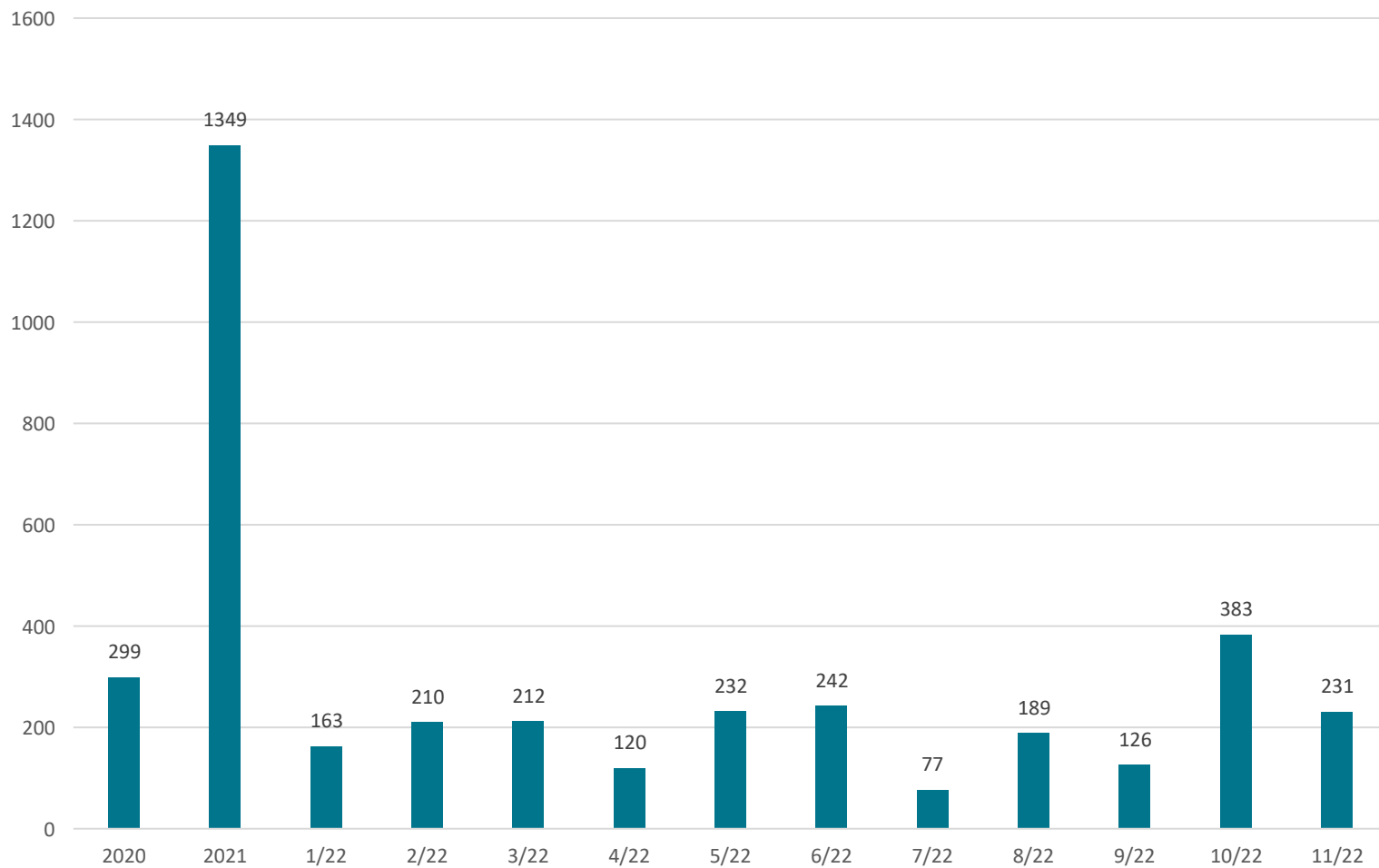


Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

KUOPIO

# OHJAAMON ASIAKASKONTAKTIT 1.6.2020 – 30.11.2022

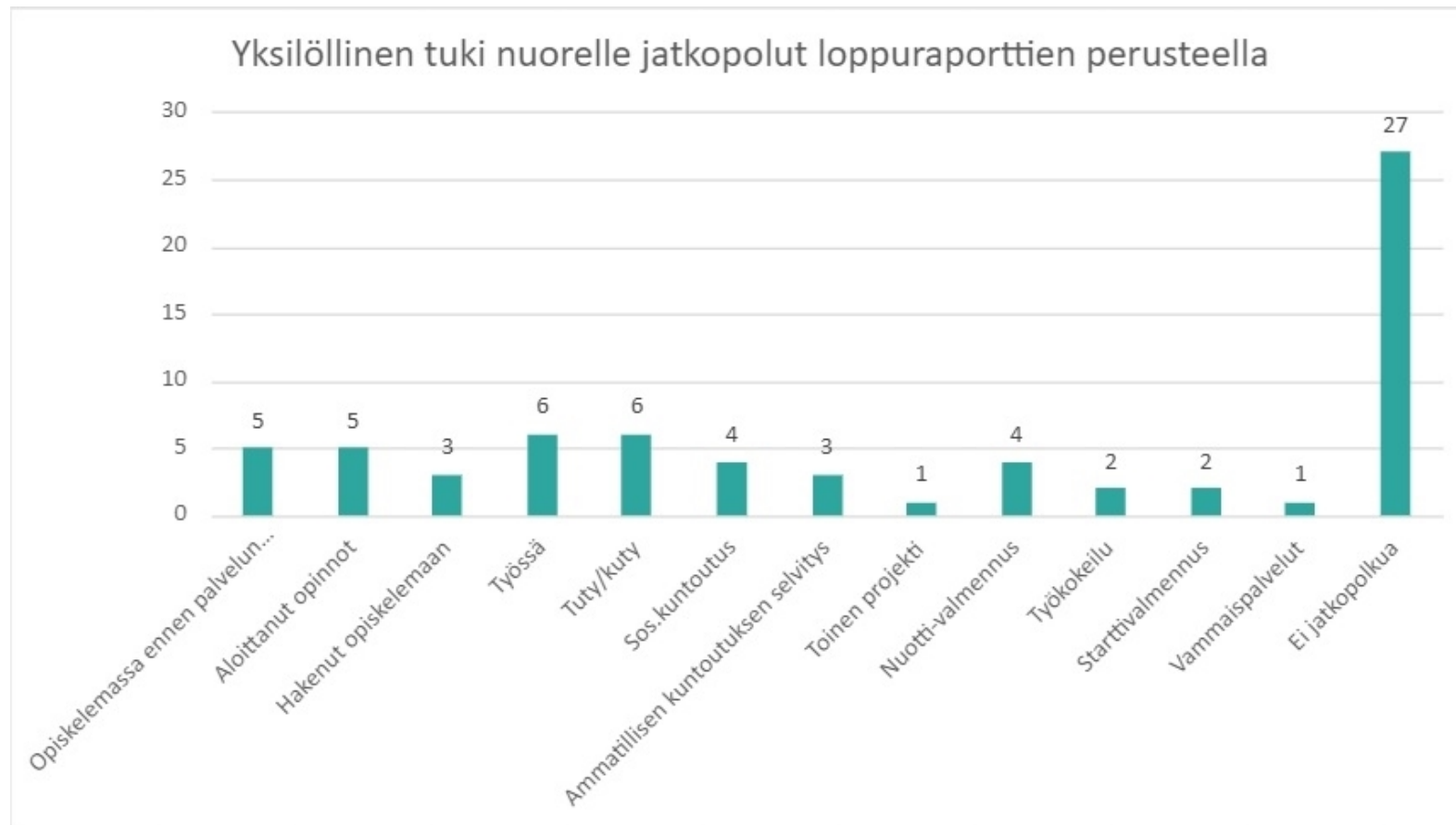
-Yhteensä 3833



## YKSILÖLLINEN TUKI NUORELLE PALVELUN ASIAKKAAT 1.1.2021-30.11.2022



- Yhteensä 69
- Positiivisia jatkopolkuja 61 %



## Avointa palautetta

- Ihan huippu palvelu ja saa nopeasti apua. Itse sain jo heti seuraavana päivänä siitä, kun olin yhteydenottolomakkeen lähettänyt. Voi luottaa siihen, että etsitään itselle sopiva kanava avunsaantiin ja kanavia on monia.
- Asiat selkeni. Toimisto on hyvällä paikalla ja oli helppo löytää sinne.
- Parasta oli että pääsi lähtemään kotoa johonkin, mitään suoranaista huonoa asiaa ei ole. Tuntimäärä ihan hyvä, palveluntuottaja oli sopiva.
- Mieluisinta oli sosiaaliset kohtaamiset (pääsi juttelemaan muiden kanssa, se että lähti kotoa). Olisi voinut olla useammin ryhmä tapaamisia ja niistä parhaita oli ne missä keskusteltiin ryhmän kesken asiasta. Ei mitään huonoa huomautettavaa.
- Hyviä tukitoimia ja keskusteluja(erityisen tärkeitä yleisestikin)!
- Paras:
  - - Kivaa että on ollut joku minne mennä, ettei ole jäänyt tyhjän päälle
  - - Huomattavasti auttanut mielialaan kun on päässyt käymään täällä (palveluntuottajalla)
  - - moni puolinen tekeminen
- Huonointa
  - - Ei tuu mieleen heti
  - - Välillä olisi ollut kivempaa enemmän tunteja, kun tosi mielekästä tekemistä ei haluaisi keskeyttää
- Mieluisinta palvelussa oli hevosten hoitaminen ja kanssa oleminen, sekä ulkoileminen palvelussa.

## Avointa palautetta

- Paljon asioita yhtä aikaan palvelun kanssa samaan aikaan. Parasta oli tuki mitä sai palvelussa, on ihmisiä jotka kuuntelevat. Aikataulut pysyisi samoina viikosta toiseen, vaihtuminen sekoitti omaa toimintaa ja vaikeampi sopia asioita. Miellekkäin asia oli minigolfin pelaaminen ja korttelimuseolla, sekä kävi esittelemässä, missä puhuttiin siitä mitä nuoret haluaisi.
- jaotti asiaOli ihana kun henkilökunta oli niin ammattitaitoisia ni tosissaan.
- Olin Vamoksella 3kk ja sain siellä ollessani korjattua oman päivärytmini sekä tuttuja joita kovasti kaipasin. Sain myös paljon rohkeutta sosiaalisiin tilanteisiin ja lopussa en enää jännittänyt ryhmässä. Jotta itselle ei ollut liian iso muutos, klo 10 oli hyvä alkamisaika ryhmälle. Ohjaajat olivat tosi ymmärtäväisiä ja kannustavia.
- Tutustuminen oli välillä vaikeaa, mutta esim. lautapelit, keilaus ja peli jossa otettiin yhdessä kuvia kaupungilta esim. jotain hiljaista, jotain keskustelua herättävää tai tehtävä jossa yksi ryhmäläinen teki ympäristöteon. Nämä tehtävät toivat hyvän ryhmähengen ja pääsin tutustumaan muihin. Minusta erilaisia pelejä (korttipelit, lautapelit, liikunnalliset pelit) saisi olla hieman enemmän, jotta tutustuminen tapahtuisi helpommin. Toki paikkoihin tutustuminen ja tärkeistä aiheista kuuleminen, oli myös tärkeää ja monesti kiinnostavaa. Koin silti muiden ryhmäläisten kanssa tekemisen tärkeämmäksi. Kolme kuukautta meni nopeasti. Omalta osaltani aika oli sopiva, koska sain töitä heti Vamoksen jälkeen. Jos en olisi saanut töitä olisin mieluusti ollut pitempäänkin.
- Yksilöajoilla sain tehtyä monia pakollisia asioita esim. kelaan soittamiset, fysioterapia-aika, koulu asioiden selvittely syksyä varten. Täytimme usein listan johon merkitsin kaikki viikon menot, sekä päivien ruokailut. Löysimme myös matikkaherätyskellon, jolla pääsin ylös aamulla. Itselle nämä asiat olivat tärkeitä, koska en olisi yksin uskaltanut soittaa monia puheluita ja sain myös päiviin rytmiä.